

平成 29 年度 放課後等デイサービス評価表

保護者向け

※回答者数：9人（未回答項目あり）

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	施設より
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1		事故が無いように注意していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	2		日々、知識や技術の研鑽に励み、専門性を向上させられるように努力していきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	8			相談支援事業所とも連携しながら作成にあたっています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8			ガイドラインに沿って、プログラムを工夫していきます。
	⑥	障害のない子どもや地域の方と活動する機会があるか	1	6	1	障がいのない子どもとの関わりについては、どのようなやり方が可能なか検討しているところですが、まだ実施に至ってはいません。 一方で、外出の機会を作り、地域との関わりは積極的に作っています。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	2		些細なことでもご相談いただけたらと思います。
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8			どんなことでも、伝えて頂けたらと思います。誠意をもって対応させていただきます。
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	1		
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	4		7月に会報をお配りしました。今後も継続していくか否かの参考にさせて頂くので、是非ご意見を頂ければと思います。
	⑬	個人情報に十分注意しているか	8			
非常時等	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2	5		マニュアルの作成はしています。ご希望あれば閲覧することは可能です。また、今後、直接保護者の皆様にも提示していきたいと思っています。

の 対 応	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	4	これまで、避難訓練を2度行いました。今後も、実施した際は連絡帳に記載していきます。また、より多くの利用者に参加していただけるように、実施日時なども配慮していきます。
	満 足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	8	
		⑰	事業所の支援に満足しているか	6	2