

H30年度 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

回答者数 8

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	施設から
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	1		事故が無いように配慮していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1		より専門性を高められるように、研修など充実させていきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか	8			研修などを活用しながらよりよい計画の作成に努めていきます。
	⑤	活動プログラム ² が固定化しないよう工夫されているか	5	3		季節の行事など取り入れながらこれからも工夫をしていきます。
	⑥	障害のない子どもや地域の方と活動する機会があるか	2	5		・事業所としては、ふれあいマルシェへの参加をさせて頂きました。次年度は、利用者も参加できる方法を検討していきたいと考えています。 ・障害のない子どもとの積極的な活動は行っておりませんが、機会があれば検討していきたいと考えています。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8			契約時に行っていますが、気になることはいつでもご確認ください。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8			関係機関とも連携しながら、情報を共有し、課題解決にあたっていきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8			日頃はお忙しい中、面談のため来所して下さい、ありがとうございます。
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1		契約時に説明させていただいてます。些細な事でも、なんでもお伝えください。
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8			より利用者一人一人にあった意思疎通の方法をこれからも考えていきたいと思えます。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	2		会報の作成に時間がかかってしまい、発行に間隔が空いてしまい申し訳ありません。ホームページの更新もしていますので、ご確認ください。
	⑬	個人情報に十分注意しているか	8			今後も注意していきます。
非常時等	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	3		事業所内で閲覧することが出来るようになっていきます。来所の際にはぜひご確認ください。また、順次ホームページでも見られるようにしたいと考えています。

の 対 応	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	4	計画に沿って、訓練を行っています。ホームページでも訓練の様子などを伝えることがあるのでご確認ください。
満 足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	8		美里デイが利用者の居場所の一つとなるように頑張っていきます。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	8		利用者やご家族の意見を積極的に取り入れて、より良い支援を目指していきたいと考えています。気づいたことなどありましたら、どのようなことでも伝えてくださればと思います。これからもよろしく願います。
そ の 他	⑱	施設に対する要望等ありましたらお書き下さい。	<p>・土曜日営業について ⇒土曜日の営業再開のご要望を頂くことが多々ありますが、組織体制上の課題もあり、現在のところ予定はありません。皆様のご希望に沿えず申し訳ありません。</p>		

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。